

حكومة دبي
GOVERNMENT OF DUBAI



دبي الرقمية
DIGITAL DUBAI

دليل الحماية الأسرية



كن معهم في الفضاء الرقمي ..
يكونوا بأمان



الفهرس

01 المقدمة

02 القسم الأول
فهم الحماية الأسرية

03 القسم الثاني
إرشادات عامة لأولياء الأمور

04 القسم الثالث
نظرة عامة على تطبيقات وسائل
التواصل الاجتماعي

05 القسم الرابع
إرشادات خطوة بخطوة لتطبيقات محددة

06 القسم الخامس
الموارد الحكومية

الملحق

المقدمة

في عصرنا الراهن، تعدّ حماية أطفالنا خلال استخدامهم للإنترنت أولوية لنا كأهل وأولياء أمور. وقد تمّ تصميم دليل الحماية الأسرية لمساعدتكم وتزويدكم بالمعرفة والأدوات لوضع حدود تخص الصحة والأمان فيما يتعلق بوقت استخدام الشاشة، ومناقشة موضوع السلامة عند استخدام الإنترنت مع أبنائكم، وتحديد ومعالجة القضايا المحتملة مثل التمر، وتوفير خطوات مفصلة حول كيفية تفعيل الرقابة على العديد من منصات وسائل التواصل الاجتماعي. بالإضافة إلى ذلك، إلقاء الضوء على أهمية التواصل المفتوح والتوقعات الواضحة مع طفلك لتعزيز تجربة رقمية إيجابية ومسؤولة.

القسم الأول: فهم الحماية الأسرية

الحماية الأسرية هي ميزات تقدمها أجهزة وبرامج ومنصات مختلفة لمساعدة الآباء على إدارة أنشطة الأبناء عبر الإنترنت وحمايتهم من المخاطر المحتملة.



يوفر الإنترنت الكثير من المعلومات والموارد، ولكنه يعرض الأطفال أيضًا لمخاطر محتملة. وتعد الرقابة مهمة لحماية أطفالكم من المحتوى غير اللائق، والحد من وقت استخدام الشاشة، وتعزيز العادات الصحية، وتعزيز السلوك السليم خلال استخدام الإنترنت، وتعزيز التواصل والثقة، ومنع المعلومات الخاطئة والاحتيال عبر الإنترنت



توفر أدوات الحماية الأسرية خيارات ووظائف مختلفة بما في ذلك فلترة المحتوى، وتحديد وقت استخدام الشاشة، وإدارة التطبيق والأذونات، ومراقبة النشاط والتواصل، وتتبع الموقع، وإدارة وسائل التواصل الاجتماعي.



القسم الثاني: إرشادات عامة لأولياء الأمور

يعد التواصل المفتوح والتعاون مع طفلك أمراً ضرورياً لتعزيز سلامته خلال استخدام الإنترنت ولإنشاء بيئة آمنة وداعمة تمكنه من التنقل في العالم الرقمي بأمان وثقة

وضع الحدود الرقمية:



المناطق الخالية من الشاشات

حدد مناطق من المنزل
مثل غرف النوم أو استغل
أوقات الوجبات حيث تكون
الأجهزة ممنوعة



القواعد المناسبة للعمر

تختلف القواعد الخاصة
بالطفل الأصغر عن تلك
الخاصة بالمراهق



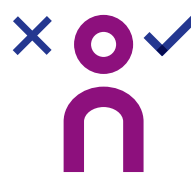
المناقشة العائلية

تحضير جلسة عائلية
لمناقشة السلامة
والتوقعات عبر الإنترنت



التربية بالقدوة

اتبع العادات الصحية
أمام أسرتك لتكون قدوة
لهم، مثل أخذ فترات راحة
وإعطاء الأولوية للتفاعل
وجهاً لوجه



التواصل المفتوح

شجع أبناءك على التحدث
عن تجاربهم مع استخدام
الإنترنت، سواء كانت جيدة
أو سيئة



وقت النوم للأجهزة

قم بتعيين وقت محدد
يتم فيه إيقاف تشغيل
الأجهزة وتخزينها ليلاً

التواصل مع أبنائك حول السلامة أثناء استخدام الإنترنت

الفضول وليس الحكم

تعامل مع السلامة عبر الإنترنت بأسئلة مفتوحة دون إطلاق الأحكام والتهم



لعبة "ماذا لو"

قم بإجراء محادثات حول المخاطر المحتملة من استخدام الإنترنت ونقاشات مفتوحة لطرح الحلول



البصمة الرقمية

ناقش عواقب ما يتم نشره على الإنترنت كونه صعب الحذف وأهمية الخصوصية للعائلة وأفراد المجتمع كذلك



حماية كلمة المرور

علم الأطفال أهمية كلمات المرور القوية وعدم مشاركتها



زر الإبلاغ

اشرح كيفية الإبلاغ عن محتوى غير لائق أو التمر عبر الإنترنت



التعرف على التمر الإلكتروني ومعالجته

علامات الانزعاج

ملاحظة أي تغيرات في المزاج أو الانعزال أو السرية
حول النشاط عبر الإنترنت



جمع الأدلة

احفظ لقطات الشاشة أو الرسائل كدليل على التمر
عبر الإنترنت



التواصل المفتوح

تحدث إلى طفلك وامنحه الأمان وأخبره أنك موجود
للمساعدة



الإبلاغ والحظر

الإبلاغ عن التمر عبر الإنترنت من خلال المنصة لاتخاذ
الإجراء اللازم وحظر المتتمر



اطلب الدعم

إذا كان الوضع خطيراً، فاطلب المساعدة من
المدرسة أو الأخصائي أو قسم الجرائم الإلكترونية



القسم الثالث: نظرة عامة على تطبيقات وسائل التواصل الاجتماعي

فيسبوك:

فيسبوك هو منصة تواصل اجتماعي تسهل عليك التواصل والتفاهم مع العائلة والأصدقاء عبر الإنترنت.



الفوائد:

- البقاء على اتصال مع الأصدقاء والعائلة.
- توثيق أحداث الحياة ومشاركة الاهتمامات مع الآخرين.
- متابعة مصادر الأخبار والبقاء على اطلاع دائم.
- إيجاد مجموعة أو مجتمع بناءً على الاهتمامات المشتركة.

المخاطر المحتملة:

- التعرض للتنمر عبر الإنترنت.
- الإفراط في مشاركة المعلومات الشخصية عبر الإنترنت.
- صعوبة تمييز المعلومات الموثوقة.
- التصفح المفرط الذي يمكن أن يزيد من وقت استخدام الشاشة.

يشترط فيسبوك أن يكون عمر المستخدمين 13 عامًا للاشتراك. ومع ذلك، يتم الإبلاغ عن التحقق من العمر ذاتياً، لذلك قد يقوم الأطفال الأصغر سنًا بتحريف أعمارهم.

إنستغرام:

إنستغرام هو تطبيق لمشاركة الصور والفيديو.



الفوائد:

- مشاركة حياتك وهواياتك.
- البقاء على اتصال مع الأصدقاء والعائلة.
- اكتشاف أفكار وصيحات جديدة. والتعرف على الأشخاص الذين يشاركونك اهتماماتك والتواصل معهم.

المخاطر المحتملة:

- التعرض للتعليقات أو الضغط لتصوير حياة مثالية.
- التعرض لمحتوى عنيف أو جنسي. ويمكن أن يؤدي التركيز على المظاهر المثالية إلى مشاكل في احترام الذات.
- يمكن أن يؤدي التصفح المستمر والتحديثات المستمرة إلى زيادة وقت استخدام الشاشة.

يتطلب إنستغرام أن يكون عمر المستخدمين 13 عامًا للاشتراك. ومع ذلك، يتم الإبلاغ عن التحقق من العمر ذاتيًا، لذلك قد يقوم الأطفال الأصغر سنًا بتحريف أعمارهم.

تيك توك:

تيك توك هي منصة اجتماعية تسمح للمستخدمين بإنشاء مقاطع الفيديو وتحريرها ومشاهدتها ومشاركتها.



الفوائد:

- يمكن تيك توك المستخدمين من التعبير عن أنفسهم من خلال مقاطع فيديو قصيرة، مما يوفر مساحة ممتعة وتشاركية عبر الإنترنت.
- يمكن لميزات تيك توك ترفيه المستخدمين وثقافتهم وتمكينهم من استكشاف إبداعهم والتواصل مع العالم.

المخاطر المحتملة:

- التعرض لمحتوى غير لائق (التمر والعنف ومواضيع البالغين) على الرغم من جهود الإشراف.
- احتمالية الإدمان بسبب تنسيق الفيديو القصير والسريع الذي يمكن أن يؤدي إلى قضاء وقت طويل أمام الشاشة.
- يمكن أن تخلق تعليقات وتحديات التمر الإلكتروني ضغوطًا أو أفكارًا سلبية.
- قد يسبب تصورات خاطئة حول شكل الجسم أو معايير الجمال غير الواقعية.
- مخاوف الخصوصية والتعرض للمحتالين عبر الإنترنت.

يتطلب تيك توك أن يكون عمر المستخدمين 13 عامًا للاشتراك. ومع ذلك، يتم الإبلاغ عن التحقق من العمر ذاتيًا، لذلك قد يقوم الأطفال الأصغر سنًا بتحريف أعمارهم.



سناب شات:

سناب شات هو تطبيق مراسلة يتيح للمستخدمين تبادل الصور ومقاطع الفيديو (تسمى اللقطات) التي من المفترض أن تختفي بعد مشاهدتها. كما يحتوي على ميزة تسمى Snap Map تُعرض موقعك على الخريطة في الوقت الفعلي. ويمكن لأصدقائك في سناب شات فقط معرفة مكانك. وميزة Snapstreak على سناب شات هي عداد يتتبع عدد الأيام المتتالية التي أرسلت فيها أنت وصديقك لقطات (صور أو مقاطع فيديو) ذهاباً وإياباً إلى بعضكما البعض.

الفوائد:

- طريقة ممتعة ومبتكرة لمشاركة اللحظات مع الأصدقاء.
- ضغوطات أقل فيما يخص النشر مقارنة بمنصات المحتوى الدائم.
- تعزز الشعور بالاتصال والتواصل اللطيف.

المخاطر المحتملة:

- يمكن أن يؤدي اختفاء الرسائل إلى صعوبة جمع الأدلة على التمر عبر الإنترنت.
- الاستمرار في تبادل القصص مع الأصدقاء لمدة ثلاثة أيام متتالية.
- التعرض المحتمل لمحتوى غير لائق أو الاتصال بالغرباء.
- تتيح خاصية Snap Map للأصدقاء رؤية موقع بعضهم البعض على الخريطة، وهو أمر قد يسبب انتهاكاً للخصوصية أو يوقع البعض في المخاطر.

يتطلب سناب شات أن يكون عمر المستخدمين 13 عاماً للاشتراك. ومع ذلك، يتم الإبلاغ عن التحقق من العمر ذاتياً، لذلك قد يقوم الأطفال الأصغر سناً بتحريف أعمارهم.



يوتيوب:

يوتيوب عبارة عن منصة فيديو ضخمة عبر الإنترنت حيث يمكن للمستخدمين مشاهدة مقاطع الفيديو وتحميلها ومشاركتها حول أي موضوع تقريباً.

الفوائد:

- الوصول المجاني إلى كمية هائلة من المحتوى التعليمي والترفيهي.
- يعزز الإبداع من خلال إنشاء الفيديو.
- يسمح باكتشاف الاهتمامات والتواصل مع الآخرين.
- يوفر منصة لتعلم مهارات أو هوايات جديدة.

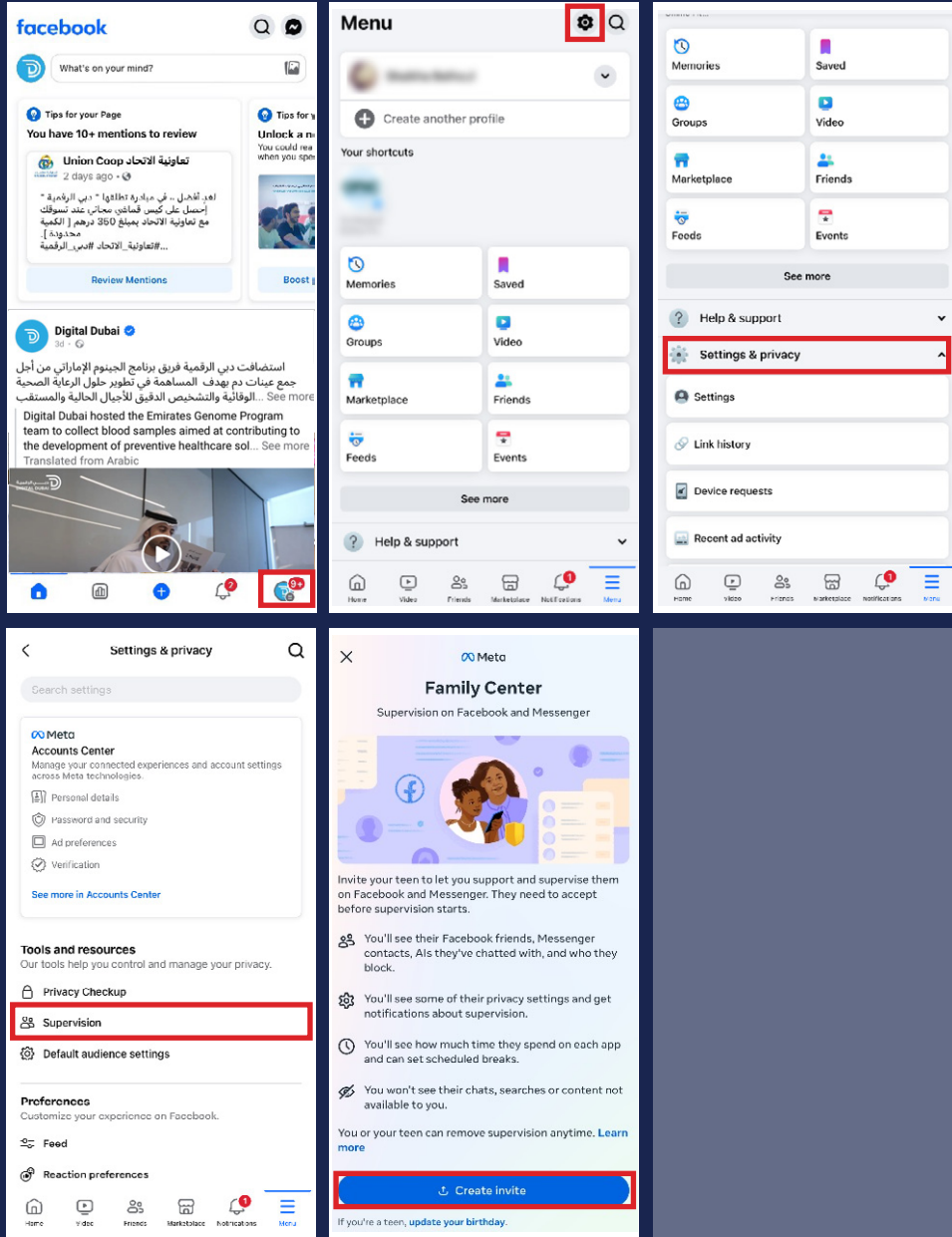
المخاطر المحتملة:

- يمكن أن يتسلل المحتوى غير اللائق (العنف والألفاظ النابية وما إلى ذلك) من خلال أنظمة التصفية.
- يمكن أن تؤدي الخوارزميات المسببة للإدمان إلى قضاء وقت طويل أمام الشاشة.
- التعرض لتعليقات التمر الإلكتروني.
- احتمالية وجود محتالين عبر الإنترنت في أقسام التعليقات.
- الصور غير الواقعية، والضغط الاجتماعي (معايير الجمال، المادية).

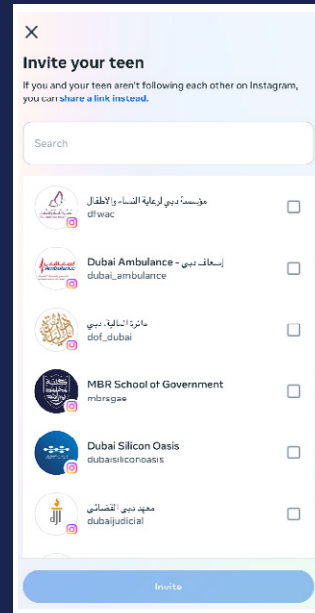
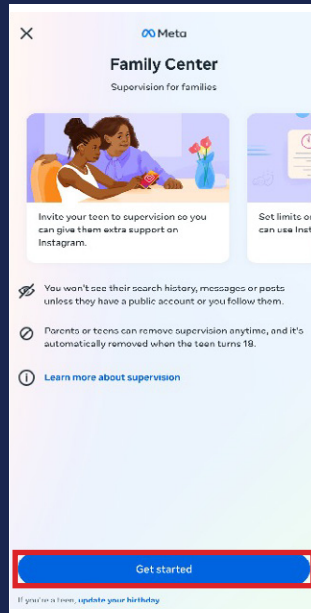
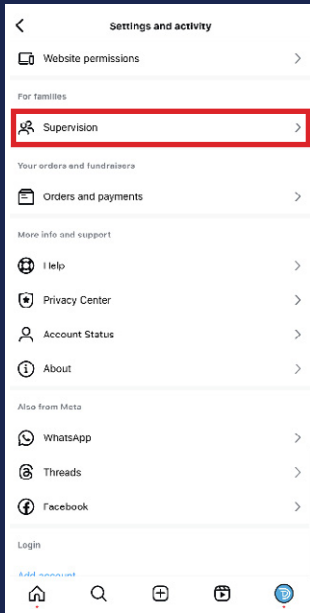
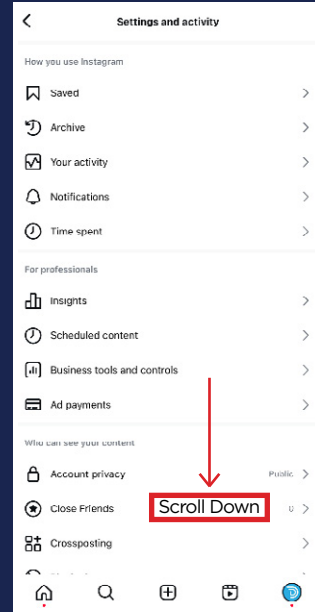
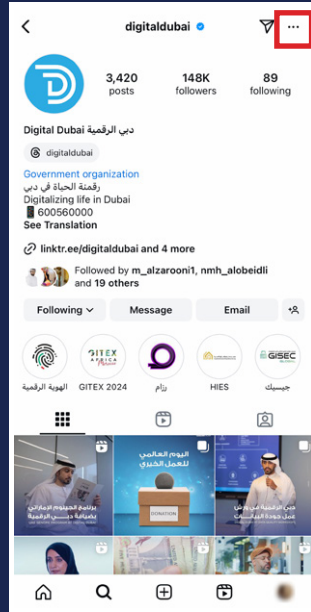
يشترط يوتيوب أن يكون عمر المستخدمين 13 عاماً للاشتراك. ومع ذلك، يتم الإبلاغ عن التحقق من العمر ذاتياً، لذلك قد يقوم الأطفال الأصغر سناً بتزوير أعمارهم. كما يقدم يوتيوب إصداراً محدوداً يسمى "YouTube Kids" مع الإشراف على المحتوى بشكل أكثر صرامة.

القسم الرابع: إرشادات خطوة بخطوة لتطبيقات محددة

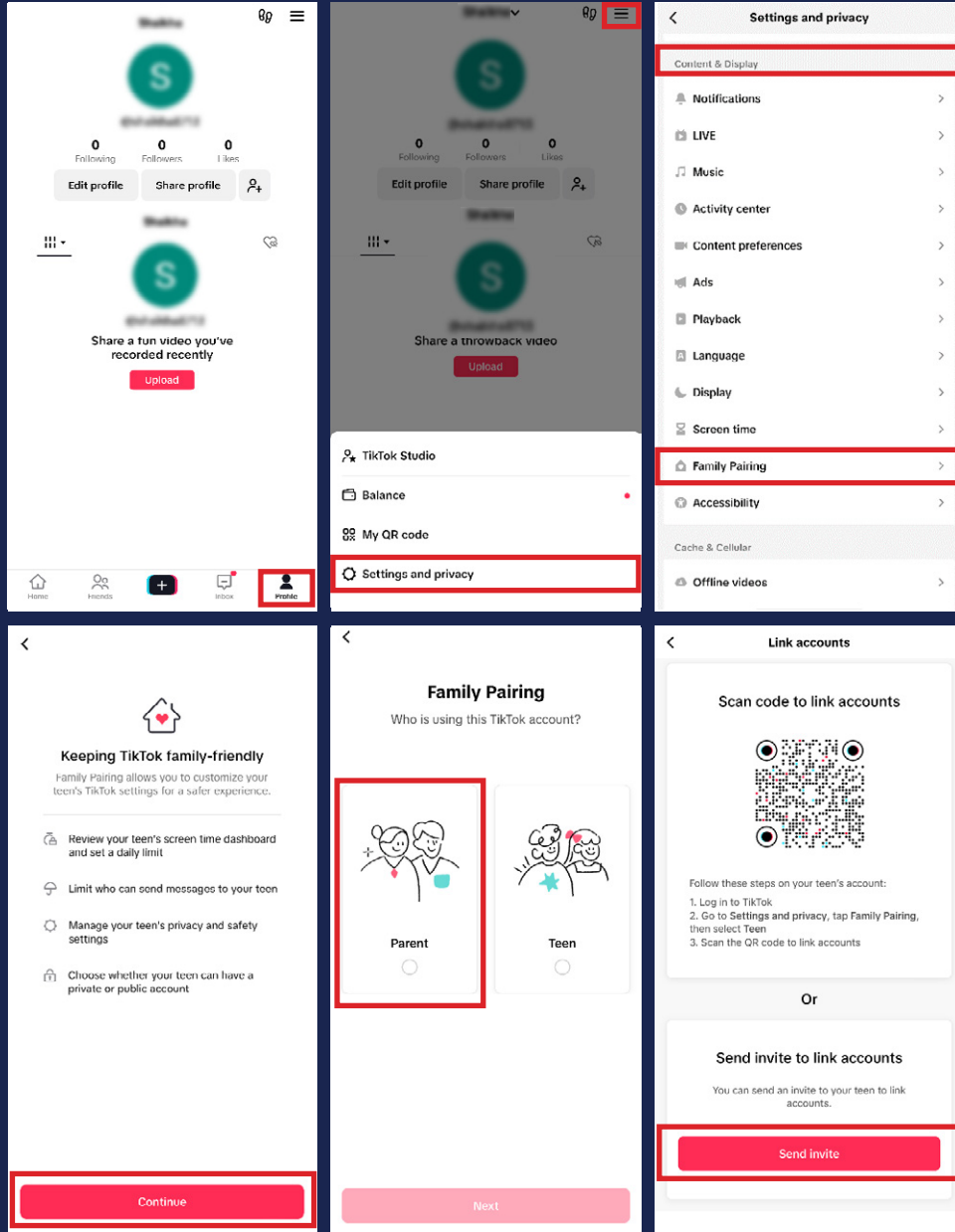
فيسبوك:



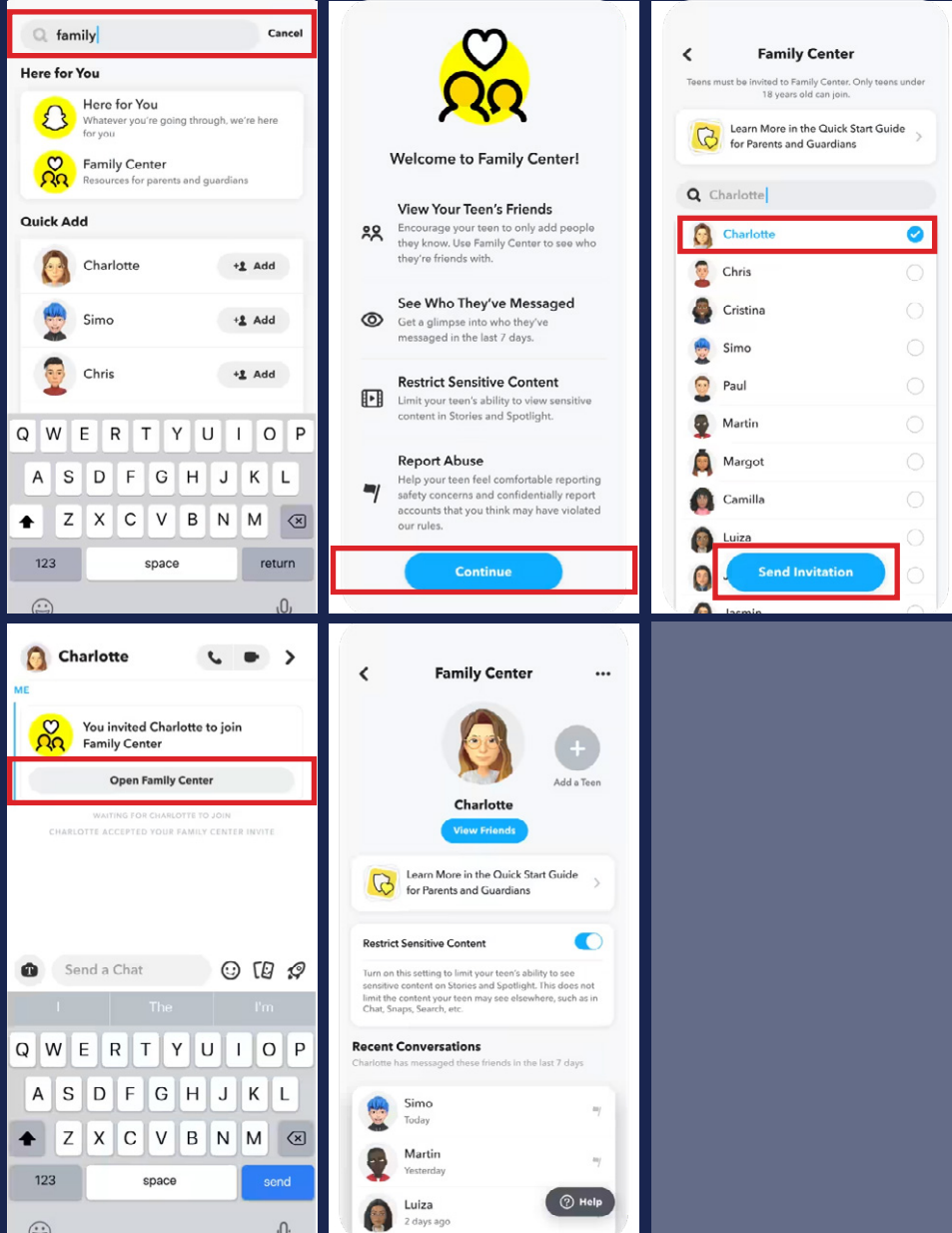
1. انتقل إلى ملفك الشخصي في أسفل يمين الصفحة.
2. انقر على خيار الإعدادات في أعلى يمين الصفحة، أو قم بالتمرير لأسفل وانقر على الإعدادات ضمن الإعدادات والخصوصية.
3. اضغط على الإشراف.
4. قم بتنشيط مركز العائلة عن طريق إنشاء دعوة مع ابنك المراهق.



اضغط على الملف الشخصي الخاص بك في أسفل يمين الصفحة.
 اضغط على الإعدادات في أعلى يمين الصفحة.
 قم بالتمرير لأسفل وانقر على الإشراف.
 قم بتنشيط مركز العائلة من خلال دعوة ابنك المراهق للانضمام.



- 1. اضغط على الملف الشخصي في أسفل يمين الصفحة.
- 2. انقر على الإعداد في أعلى يمين الصفحة.
- 3. قم بالتمرير لأسفل وانقر على الاقتران العائلي ضمن المحتوى والعرض.
- 4. اضغط على خيار الوالدين.
- 5. قم بتنشيط الاقتران العائلي عن طريق إرسال دعوة إلى حساب ابنك المراهق.



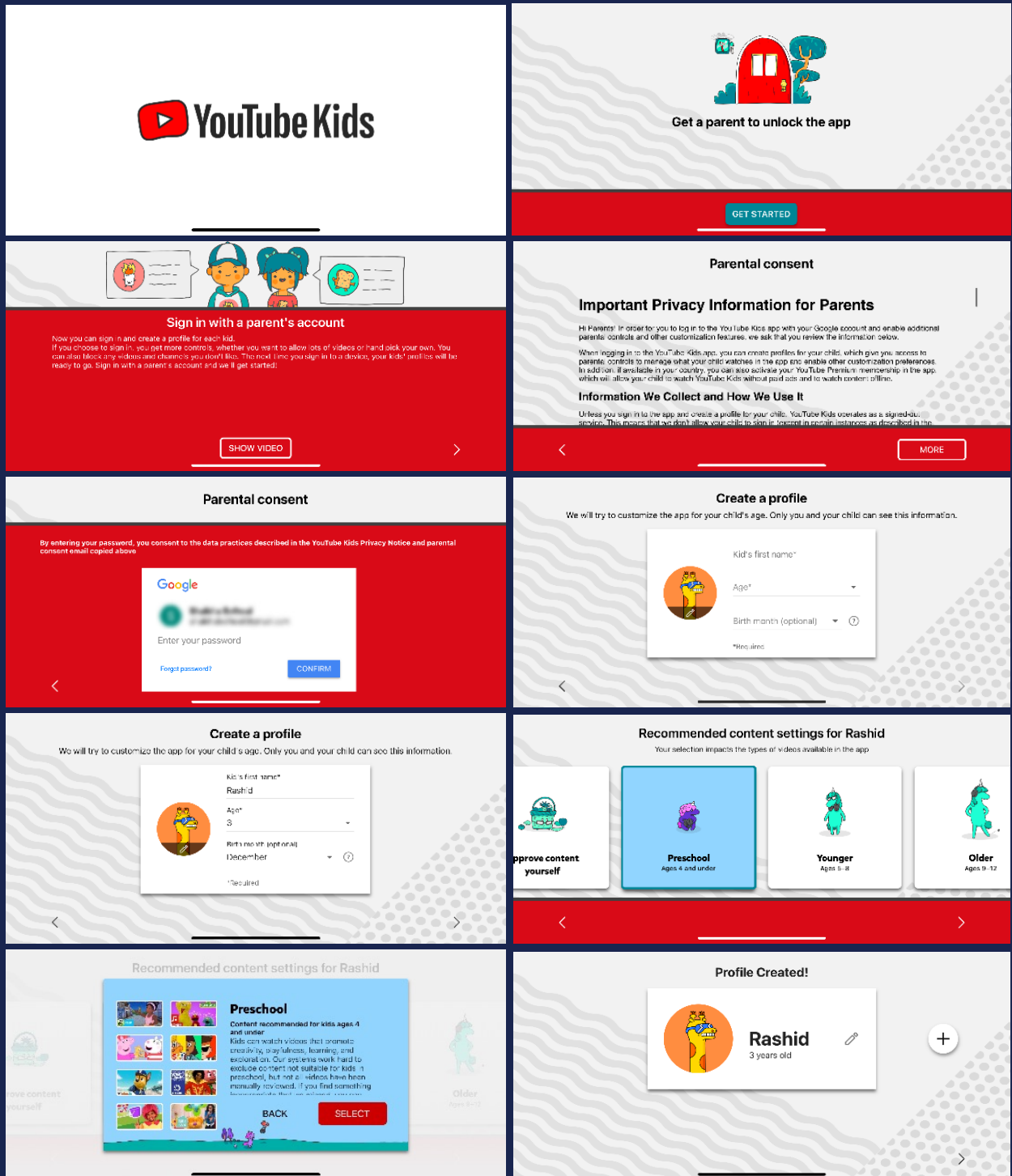
1. يمكنك استخدام شريط البحث، وستظهر مصطلحات البحث ذات الصلة مثل "السلامة" أو "العائلة" أو "الوالد" ومركز العائلة
2. بمجرد فتح مركز العائلة، ستحتاج إلى دعوة ابنك للانضمام.
3. سيتلقى ابنك بطاقة دعوة، ومن ثم عليه قبول المشاركة.
4. بمجرد قبول ابنك للدعوة، يمكنك استخدام مركز العائلة لعرض أصدقاء ابنك، ومعرفة من يتحدثون إليه، والإبلاغ عن أي إساءة.



يوتيوب:



يوتيوب كيدز هي تجربة مخصصة للأطفال وتجعلها أكثر أمانًا وأسهل للأطفال للعثور على مقاطع فيديو حول الموضوعات التي يرغبون في استكشافها.





أجهزة الألعاب:

يمكن للوالدين الوصول إلى الروابط التالية لمعرفة المزيد حول كيفية تنشيط أدوات الرقابة الأسرية على أجهزة الألعاب.

بلاي ستيشن :

[/https://www.playstation.com/en-ae/support/account/ps5-parental-controls-spending-limits](https://www.playstation.com/en-ae/support/account/ps5-parental-controls-spending-limits)



إكس بوكس :

<https://support.xbox.com/en-US/help/xbox-360/security/xbox-live-parental-control>



نينتندو :

[/https://www.nintendo.com/us/switch/parental-controls](https://www.nintendo.com/us/switch/parental-controls)



القسم الخامس: الموارد الحكومية

الإبلاغ عن الجرائم الإلكترونية:

<https://www.dubaipolice.gov.ae/wps/portal/home/services/individualservices/cybercrimeService?firstView=true>

<https://sannif.ae>

منصة صنف هي مبادرة لتصنيف وعرض مخاطر الألعاب الإلكترونية المتوفرة على مختلف منصات الألعاب. تتيح المنصة البحث عن أي لعبة إلكترونية ليتم عرض تفاصيلها والمخاطر التي تحتوي عليها والعمر الملائم للعبها، إضافة إلى المنصات المتواجدة فيها. كما توفر المنصة قائمة بالألعاب المناسبة للأطفال وشرحاً يوضح المخاطر المتوفرة في الألعاب

تهدف المنصة إلى أن تكون مصدراً موثوقاً لتقييم الألعاب الإلكترونية، بحيث تساعد أولياء الأمور على اختيار الألعاب المناسبة لأبنائهم عبر توفير البيانات اللازمة لهم، وذلك لحماية الأطفال من المخاطر المتعلقة بالألعاب الإلكترونية

Sannif Home Games Descriptors FAQ About Participate Contact العربية

EA SPORTS™ FIFA 20

Publisher : EA Swiss Sarl
Published on : 27/09/2019

Overview


Football game in which players may choose from over 600 real teams across various national and international leagues. Sanctioned rules and regulations are followed. Soccer matches can be played in various...

Age Rating



According to PEGI

+3

Game Contains


Gambling

Platforms

 PC  Play Station 4

نظرة عامة على قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة فيما يتعلق بسلامة الإنترنت:

• أطلقت وزارة الداخلية والبرنامج الوطني للسعادة وجودة الحياة مبادرة «سلامة الطفل الرقمية» في مارس 2018، في جهد مشترك لرفع مستوى الوعي بين الأطفال وطلاب المدارس حول التهديدات والتحديات في استخدام الإنترنت وتعزيز الاستخدام الآمن والبناء للإنترنت

تعمل المبادرة على تعريف أولياء الأمور والمعلمين بالخطوات التي يمكنهم استخدامها لمواجهة هذه التحديات وضمان سلامة أطفالهم وطلابهم.

• تنص المادة 29 من القانون الاتحادي رقم 3 لعام 2016 بشأن حقوق الطفل، والمعروف أيضاً باسم قانون وديمة: يجب على شركات الاتصالات ومقدمي خدمات الإنترنت إخطار السلطات المختصة أو الجهات المعنية بأي مواد إباحية للأطفال يتم تداولها عبر مواقع التواصل الاجتماعي وعلى الإنترنت وتقديم المعلومات والبيانات اللازمة عن الأشخاص أو الأطراف أو المواقع التي تتداول هذه المواد أو تعمد إلى الإيقاع بالأطفال

• تم إطلاق مبادرة «صنيف» لتمكين أولياء الأمور من التعرف على الألعاب الإلكترونية وتقييم تأثيرها على أطفالهم

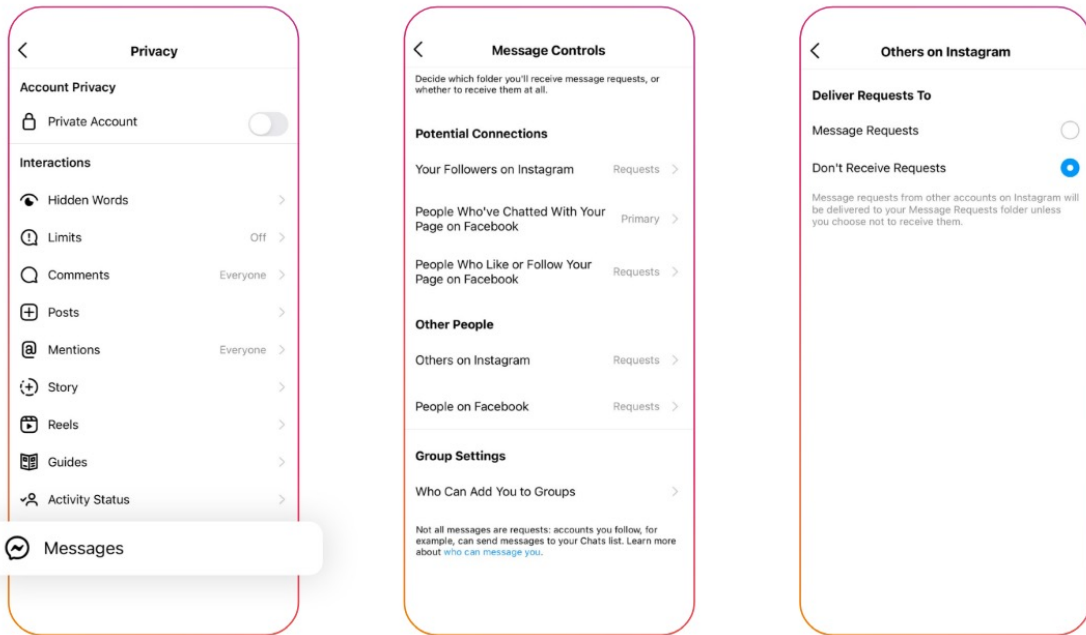
الملحق

معلومات حول الحجب والإبلاغ على منصات وسائل التواصل الاجتماعي:

- <https://www.facebook.com/help/1380418588640631> فيسبوك:
<https://help.instagram.com/192435014247952> إنستغرام:
<https://support.tiktok.com/en/safety-hc> تيك توك:
<https://values.snap.com/en-GB/safety/safety-center> سناب تشات:
<https://www.youtube.com/howyoutubeworks/policies/community-guidelines/#detecting-violations> يوتيوب:

هناك طريقة أخرى يمكن لمستخدمي إنستغرام من خلالها إدارة خصوصيتهم وهي التأكد من أن لديهم حساباً خاصاً، والنشر للأصدقاء المقربين فقط، والتحكم في رسائلهم

Message controls



خصوصية تيك توك:

ضمن الإعداد والخصوصية، قم بتشغيل ميزة الحساب الخاص

Accounts 13-15 aren't able to send or receive direct messages.

Video downloads, Duet, and Stitch are only available on content created by people 16 and over.

Live stream is only available for people 18 and over.

Accounts 13-15 are set to private by default, which means only someone who is approved as a follower can view their videos.

When publishing their first video, we ask 13-15 year olds to consider who can watch their content.

When someone aged 16-17 joins, their Direct Messaging setting deciding who can message them is set to 'No One' by default.

الخصائص الرقمية في تيك توك:

1. من نافذة الإعدادات والخصوصية، اضغط على وقت الشاشة ثم وقت الشاشة اليومي.
2. حدد مهلة زمنية تتراوح بين 40 إلى 120 دقيقة. أنشئ رمز مرور لقفل هذه الإعدادات.

Daily screen time: set limits on how much time you can spend on the app each day

Screen time updates: receive weekly info about your screen time usage

Screen time breaks: get nudged to take a break from the app after a period of uninterrupted screen time

Screen time dashboard: get insight into how and when you're using TikTok



دبي الرقمية
DIGITAL DUBAI

